

Overeenkomst tussen Quasir en organisatie van zorgaanbieders

- abonnement aansluiting bij Geschilleninstantie Zorggeschil

Ondergetekenden:

Quasir B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Wolvega, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder, mevrouw J. Scheper, hierna te noemen "Quasir";

en

Vereniging van Zelfstandige en Freelance Bedrijfsartsen
gevestigd en kantoorhoudende te Weegschaalstraat 3, 5632 CW, Eindhoven.
Rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M.G. Mouton-Segeren, hierna te noemen "Organisatie."

In aanmerking nemende:

- dat Quasir diensten verzorgt op het gebied van klachten, calamiteiten en geschillen in de zorg;
- dat Quasir mede oprichter is van Stichting Zorggeschil en daarmee van de Geschilleninstantie Zorggeschil, een door de Minister van VWS erkende geschilleninstantie;
- dat iedere zorgaanbieder op grond van de Wkkgz:
 - i. dient te beschikken over een klachtenregeling en een onafhankelijke klachtenfunctionaris;
 - ii. aangesloten dient te zijn bij een erkende geschilleninstantie.
- dat Quasir voor organisaties van zorgaanbieders twee abonnementen heeft ontwikkeld, waarmee de organisatie kan regelen dat de bij haar aangesloten zorgaanbieders voldoen aan de hierboven onder I en II bedoelde wettelijke verplichtingen;
- dat deze overeenkomst modulair is opgebouwd, in die zin dat de organisatie kan kiezen voor een van beide of beide abonnementen, welke keuze wordt gemaakt door het aankruisen van de betreffende module.

Komen overeen als volgt:

1.

Partijen komen overeen dat de navolgende modules van toepassing zijn:

- abonnement aansluiting bij Geschilleninstantie Zorggeschil*
- abonnement klachtenfunctionaris*

* *aankruisen wat van toepassing is*

2.

Op deze overeenkomst zijn de “algemene voorwaarden Wkkgz” integraal van toepassing, in te zien en te downloaden op www.quasir.nl

De algemene voorwaarden bestaan uit 3 delen:

- Deel A is van toepassing ongeacht de keuze van abonnementen.
- Deel B is aansluitend van toepassing op klachtenfunctionaris
- Deel C is aansluitend van toepassing op aansluiting bij Geschilleninstantie Zorggeshil

3. Abonnement aansluiting bij Geschilleninstantie Zorggeshil

(indien van toepassing)

- a. De algemene voorwaarden deel A en deel C zijn van toepassing.
- b. Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart de Organisatie:
 - kennis te hebben genomen van het reglement van de Geschilleninstantie Zorggeshil;
 - zich er van bewust te zijn dat de Geschilleninstantie bij wijze van bindend advies een zorgaanbieder kan veroordelen tot een aan klager te betalen schadevergoeding tot een bedrag van maximaal € 25.000;
 - zich er van bewust te zijn dat de kosten van behandeling van een geschil door de Geschilleninstantie voor rekening komen van de zorgaanbieder.
- c. Facturen voor de kosten van behandeling van een geschil door de Geschilleninstantie kunnen door stichting Zorggeshil *wel / niet (doorhalen wat niet van toepassing is)* worden gericht aan de Organisatie die zal zorg dragen voor betaling.

Indien de hierboven genoemde facturen niet kunnen worden gericht aan de Organisatie, dan worden deze gericht aan de zorgaanbieder. De Organisatie stelt zich alsdan jegens de stichting Zorggeshil garant dat deze kosten worden betaald.
- d. De Organisatie heeft zich aangemeld via een aanmeldformulier. De specifieke afspraken vermeld onder dit artikel 3 zijn gebaseerd op de door de Organisatie ingevulde antwoorden op de in het formulier gestelde vragen.
- e. Quasir draagt er zorg voor dat de bij de door de Organisatie aangesloten zorgaanbieders, indien en voor zover zij hiervoor bij Quasir zijn aangemeld, worden aangesloten bij de Geschilleninstantie.

Overige voorwaarden voor aansluiting zijn:

- i. dat de Organisatie haar betalingsverplichtingen jegens Quasir is nagekomen;
- ii. dat de zorgaanbieder voldoet aan de op haar rustende verplichtingen (zie artikel 19 van de algemene voorwaarden Wkkgz).

Het is de verantwoordelijkheid van de Organisatie om er op toe te zien dat de zorgaanbieders voldoen aan het gestelde onder ii.

Vervolg artikel 3

- f. Het abonnement gaat in na ondertekening, doch niet eerder dan 1 januari 2017, en wordt aangegaan voor bepaalde duur tot en met 31 december 2017.

Behoudens rechtsgeldige opzegging wordt het abonnement voortgezet voor steeds een contractperiode van een kalenderjaar.

- g. De vergoeding voor dit abonnement voor het kalenderjaar 2017 is conform het tarievenoverzicht abonnementen, hierbij opgenomen als bijlage 1. Quasir stuurt de Organisatie na ondertekening van deze Overeenkomst een factuur.

De Organisatie zal Quasir informeren over aan- en/of afmeldingen van zorgaanbieders die vallen onder dit abonnement.

4. Klachtenfunctionaris (op afroep)

(indien van toepassing)

- a. De algemene voorwaarden deel A en deel B zijn van toepassing.
- b. De bij de Organisatie aangesloten zorgaanbieders, indien en voor zover zij hiervoor bij Quasir zijn aangemeld, kunnen aanspraak maken op de diensten van Quasir, zoals beschreven in deel B van de algemene voorwaarden.

Dit houdt kort samengevat in dat Quasir:

- op afroep een klachtenfunctionaris ter beschikking stelt;
- de zorgaanbieder op diens verzoek voorziet van een model klachtenregeling;
- de zorgaanbieder voorziet van gegevens om te plaatsen op haar website

- c. Overige voorwaarden om aanspraak te maken op diensten conform dit abonnement zijn:
- i. dat de Organisatie haar betalingsverplichtingen jegens Quasir is nagekomen;
 - ii. dat de zorgaanbieder voldoet aan de op haar rustende verplichtingen (zie artikel 13 algemene voorwaarden).

Het is de verantwoordelijkheid van de Organisatie om er op toe te zien dat de zorgaanbieders voldoen aan het gestelde onder ii.

- d. Het abonnement gaat in na ondertekening, doch niet eerder dan 1 januari 2017, en wordt aangegaan voor bepaalde duur tot en met 31 december 2017.

Behoudens rechtsgeldige opzegging wordt het abonnement voortgezet voor steeds een contractperiode van een kalenderjaar.

- e. De vergoeding voor dit abonnement voor het kalenderjaar 2017 is conform het tarievenoverzicht abonnementen, hierbij opgenomen als bijlage 1.

Indien en voor zover de klachtenfunctionaris wordt ingezet voor werkzaamheden

zoals bedoeld in artikel 14 lid 8 sub c van de algemene voorwaarden Wkkgz wordt hiervoor een tarief in rekening gebracht van € 300,00 per dagdeel (4 uren inclusief werk en reistijd) excl. Btw en reiskosten á 0,30 / km.

NB Werkzaamheden zoals bedoeld in artikel 14 lid 8 a en b van de algemene voorwaarden vallen onder het abonnementstarief.

Quasir stuurt de Organisatie na ondertekening van deze Overeenkomst een factuur.

De Organisatie zal Quasir informeren over het aantal en aan- en/of afmeldingen van zorgaanbieders die vallen onder dit abonnement.

Aldus overeengekomen in tweevoud openmaakt en ondertekend te

op201..,

.....

J. Scheper
Bestuurder Quasir

.....

M.G. Mouton-Segeren
Bestuurder Vereniging van Zelfstandige
en Freelance Bedrijfsartsen

Bijlagen:

1. Tarievenoverzicht Abonnementen Quasir